

1. Regolamento per l'erogazione del servizio Dual Billing (denominato "TIM DUO")

In relazione alle necessità connesse allo svolgimento della Sua attività in qualità di iscritto all'Associazione Nazionale Vigili del Fuoco del Corpo Nazionale (di seguito ANVVF) che presta attività di ausilio al Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, il Dipartimento dei Vigili del fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile (di seguito P.A.) ha deciso di assegnarLe/Le ha già assegnato un'utenza intestata alla P.A., per soddisfare esigenze di rintracciabilità e favorire i contatti a distanza. La P.A. ha la possibilità di richiedere l'attivazione del servizio TIM DUO sull'utenza a Lei assegnata, al fine di consentirLe di effettuare con tale utenza chiamate (fonia e dati) personali o inviare SMS personali anteponendo il codice 4146 al numero telefonico che intende chiamare o a cui intende inviare un messaggio SMS.

Il costo del traffico personale da Lei sviluppato, valorizzato in base al listino previsto dal contratto n.7451 del 23.07.2009 stipulato dal Dipartimento dei Vigili del Fuoco con Telecom Italia s.p.a., che è di seguito riportato, sarà interamente a Suo carico.

DIRETTRICE VOCE	€ / MIN
Traffico Intercom (Rete Ministero dell'Interno Dip. Vigili del Fuoco)	0,00475
Traffico verso Altri mobili	0,0475
Traffico verso Rete Fissa	0,00855
Traffico Internazionale AREA 1 ¹	0,228
Traffico Internazionale AREA 2 ²	0,456
Traffico Roaming originato Area 1 ³	0,530
Traffico Roaming originato Area 2 ⁴	1,500
Traffico Roaming ricevuto Area 1 ¹	0,228
Traffico Roaming ricevuto Area 2 ²	0,456
Traffico verso Segreteria Telefonica	0,00984
SMS E SERVIZI DATI	Curo
SMS Intercom (verso la Rete Ministero dell'Interno Dip. Vigili del Fuoco)	0,00 per sms
SMS Nazionale (verso tutte le altre linee mobili)	0,05 per sms
SMS internazionale (verso linee mobili di paesi esteri)	0,36 per sms
SMS dall'estero ⁵	0,65 per sms
MMS nazionale	0,26 per MMS
GPRS nazionale a consumo (tariffazione applicata anche allo scambio DATI in tecnologia EDGE)	0,26 per Megabyte
WAP (navigazione wap)	0,03 per Kilobyte

Il pagamento della fattura relativa al Suo traffico personale potrà essere effettuato solo tramite addebito su conto corrente bancario o su carta di credito.

La fattura è emessa da Telecom Italia su base bimestrale, e Lei potrà richiedere il dettaglio del traffico sviluppato dall'utenza a Lei assegnata.

Si precisa che Lei sarà l'unico e diretto responsabile nei confronti di Telecom Italia del pagamento degli importi a Lei fatturati relativi al Suo traffico personale e quindi l'unico titolare del predetto debito. In caso di mancato pagamento delle fatture relative al Suo traffico personale, Telecom Italia agirà esclusivamente nei Suoi confronti per il recupero del credito. Inoltre, La informiamo che Telecom Italia avrà facoltà, in caso di insoluto relativo al Suo traffico personale, di sospendere l'utenza al traffico uscente, disabilitando il servizio TIM DUO. L'utenza sarà riattivata da Telecom Italia a fronte del pagamento di quanto dovuto. In caso di reiterata morosità Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza ed il servizio TIM DUO e di agire esclusivamente nei Suoi confronti per il recupero del credito.

Resta inteso che tutte le chiamate personali/SMS effettuate dall'utenza a Lei assegnata si presumono da Lei effettuate, con ogni conseguente responsabilità a Suo carico

¹ AREA 1: Alaska, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faer Oer, Federazione Russa, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Hawaii, Irlanda, Islanda, Jugoslavia Fed, Kazakistan, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera E Liechtenstein, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Usa, Usa (Texas), Uzbekistan.

² AREA 2: Tutti gli altri Paesi.

³ AREA 1: Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca (incl. Faroer), Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra Gran Bretagna, Grecia, Italia, San Marino, Vaticano, Irlanda, Lichtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA.

⁴ AREA 2: Tutti gli altri Paesi.

⁵ Gli SMS ricevuti all'estero sono gratuiti

La composizione delle AREE di tariffazione può subire variazioni. E' opportuno consultare eventuali aggiornamenti sul sito WWW.TIM.IT alla sezione 'Estero'.

(2) Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) - Servizio TIM DUO

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al servizio TIM DUO, che consente di distinguere il Traffico Fonia, Videofonia, SMS (esclusi SMS verso numerazioni di servizi speciali) e Roaming originato sviluppato dal singolo dipendente della P.A. in traffico "di servizio" e "personale". Antepoendo un apposito codice al numero telefonico da contattare, la chiamata, videochiamata o SMS vengono identificati come "personale" e addebitati direttamente al singolo dipendente della P.A.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **c)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **d)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

4) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio; mentre il Responsabile del trattamento per la clientela di rete mobile è il Dott. Giancarlo Grimaldi. Entrambi i predetti Responsabili sono domiciliati presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124 Milano. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e della tutela del credito, ivi comprese

quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; g) Consulenti; h) Società cessionarie dei crediti; i) Agenti, Procacciatori d'affari e Franchisee; l) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 4), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero telefonico 800.191.101.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta.

Firma utilizzatore

Data, _____
