



Versione 08.06

NOTA INFORMATIVA per l'adesione alla Convenzione mobile da parte di personale iscritto a ANVVF

Di seguito vengono fornite le informazioni utili per l'attivazione del servizio di telefonia mobile.

MODULO N. 1 : ORDINE DI CONSEGNA DI NUOVE SIM

Il modulo N. 1 'Ordine di consegna di nuove sim' può essere utilizzato dall'Amministrazione (Area TLC) per richiedere le sim destinate alle nuove attivazioni da consegnarsi presso le sedi dell'Associazione ANVVF.

L'Associazione dovrà raccogliere le esigenze degli utenti e, a cadenza periodica, richiedere all'Amministrazione (Area TLC) la fornitura di nuove sim compilando l'apposito spazio riservato all'Associazione presente sul predetto modulo.

L'Amministrazione (Area TLC), potrà autorizzare la fornitura delle sim richieste. Il modulo, compilato dall'Associazione ed autorizzato dall'Amministrazione, dovrà essere inviato a Telecom al numero fax 0125/226011.

Telecom invierà presso la sede indicata nel modulo il quantitativo di sim richiesto e l'Associazione provvederà alla distribuzione agli utenti.

Ciascun utente, assegnatario della nuova sim, potrà quindi compilare il modulo di adesione al TIM DUO con le modalità descritte al punto 2.

MODULO N. 2 : RICHIESTA DI ADESIONE AL SERVIZIO TIM DUO

Ciascun utente che intende aderire alla Convenzione mobile, assegnatario della carta sim avuta in dotazione dall'Amministrazione, può richiedere l'attivazione del servizio TIM DUO tramite **il modulo N. 2 'Richiesta di ADESIONE. Autocertificazione dei dati personali (Dlgs.n.196/03) e per l'addebito del traffico personale'**, corredato dal Regolamento di Servizio e dall'Informativa in materia di Privacy.

Tale modulo dovrà essere datato e firmato e trasmesso a Telecom al fax numero 0125/226011. Sul modulo occorre inserire un recapito telefonico (fisso o mobile diverso dall'utenza assegnata dall'Amministrazione) dove il Servizio clienti di Telecom possa rintracciare l'utente per eventuali comunicazioni di servizio.

L'utente dovrà inviare il modulo TIM DUO corredato dalla copia di un documento di identità valido e del codice fiscale. E' necessario acquisire il visto autorizzativo dell'Associazione sul modulo TIM DUO prima di inoltrarlo a Telecom Italia.

Inviando il modulo di richiesta attivazione del servizio TIM DUO (con addebito all'utilizzatore dei consumi privati), l'utenza sarà automaticamente abilitata al servizio TIM Duo per il traffico voce, per il traffico SMS (servizio Tim Duo PLUS SMS BASIC), e per il traffico roaming internazionale (servizio Tim DUO roaming on).

Per l'abilitazione al traffico DATI, l'utente dovrà specificare nel modulo TIM DUO la richiesta di attivazione del Servizio TIM Personal DATI (fatturazione a consumo €.0,26 a Megabyte).

Si precisa che, in assenza di certificazione dell'iscrizione da parte dell'Associazione, Telecom Italia non darà seguito alla richiesta di adesione al servizio TIM Duo.

MODULO N. 3 : RICHIESTA DI VARIAZIONE

Il modulo N. 3 'Richiesta di Variazione' può essere utilizzato dall'utente per richiedere a Telecom la variazione di:

1. coordinate bancarie o carta di credito
2. indirizzo di spedizione fattura o report del traffico
3. cessazione del servizio dati
4. cessazione del servizio di telefonia mobile
5. ALTRO da specificare nell'apposito spazio

In tal caso, l'utente può inviare il modulo direttamente a Telecom al numero fax 0125/226011, senza dover raccogliere alcun visto o autorizzazione. Sul modulo occorre inserire un recapito telefonico (fisso o mobile, diverso dall'utenza assegnata dall'Amministrazione) dove il Servizio clienti di Telecom possa rintracciare l'utente per eventuali comunicazioni di servizio.

Il Servizio Clienti è disponibile al numero verde 800.191.101.